

LOGISTIQUE ET ADMINISTRATION DES VENTES

MISSIONS

Le responsable logistique et administration des ventes est un maillon déterminant de l'entreprise. Il permet une bonne coordination entre les services commerciaux et l'usine, grâce à une fiabilité et à une adaptation permanente aux évolutions de la demande. Ses missions sont les suivantes :

- Mettre à jour les comptes de tous les clients et réseaux de distribution et s'assurer de la conformité des adresses de livraisons en contact avec les clients et les transporteurs.
- Saisir et valider les commandes, suivre les livraisons, préparer les devis en accord avec le service commercial, suivre les réclamations et résoudre les problématiques dans la limite de ses moyens, ou transmettre le problème aux services concernés.
- Coordonner toutes les opérations depuis le suivi de la commande jusqu'à la facturation en passant par la livraison chez le client.
- Gérer le suivi administratif des dossiers avec les équipes commerciales.
- Assurer l'interface entre les différents services internes de l'entreprise (commercial, expédition usine, transporteur, qualité, etc.).

FORMATION

- BAC +2 BTS ADMINISTRATION DES VENTES



MOTS CLÉS

Coordination
Organisation
Équipe

QUALITÉS

- **Rigoureux, voire minutieux, et sérieux**
- **Solide organisation de travail et doté d'une bonne mémoire**
- **Sens de la communication avec des personnes de profils différents**
- **Dynamisme et esprit d'équipe**



Ma mission est de m'assurer que tout l'aspect administratif de la commande soit correctement géré, de la prise de commande à la facturation, en parfait complément du travail terrain de l'équipe commerciale.

